



IDEMA®

Climatizzatori d'aria

GARANZIA DI PRODOTTO



Premessa

IDEMA CLIMA srl, sede legale in Corso di Porta Vittoria, 50 20122 Milano, in presenza di vizi o difetti per i quali venga accertata la responsabilità in capo alla casa produttrice dei prodotti Aria Condizionata commercializzati e installati nei territori della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, garantisce il prodotto **2 anni (24 mesi)** dalla data d'acquisto da parte del Cliente finale, che viene comprovata da tutti questi documenti:

- Documento valido ai fini fiscali (fattura o ricevuta fiscale, con identificativo del prodotto acquistato)
- Dichiarazione di conformità dell'impianto (Art. 7, comma 6, DM37/08).
- Numero seriale prodotto.

Per garanzia si intende la riparazione gratuita o sostituzione delle parti componenti l'apparecchio che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione.

Fattura o scontrino d'acquisto rilasciato all'installatore e non al reale utilizzatore finale NON è da considerarsi valido ai fini della Garanzia. Lo scontrino con indicazioni generiche quali "Reparto 01" non può essere considerato prova d'acquisto.

Tutti i prodotti venduti a regime di Partita IVA godono di 12 mesi di Garanzia, come da legge.

La garanzia non ha in alcun modo validità retroattiva.

Trascorsi o decaduti i termini di Garanzia, sono a carico del Cliente tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del prodotto.

Idema Clima S.r.l.

Sede operativa/corrispondenza/magazzino: S.S. dei Giovi, 31 - 22070 Vertemate (CO) - Tel. 031/887.197 (R. A.) - Fax 031/887.012

Sede legale: Corso di Porta Vittoria, 50 - 20122 Milano (MI)

Cap. Soc. € 250.000 i.v. - Part. IVA / Cod. Fisc. / R.I. Milano 03293510966 - REA Milano 1664622 - Iscriz. Reg. RAEE IT14030000008296

www.idemaclima.it E-mail: info@idemaclima.it PEC: idemaclimasrl@legalmail.it



IDEMA®

Climatizzatori d'aria

Prodotti

Suddetta garanzia è da ritenersi valida unicamente per i prodotti elencati nella seguente tabella:

Marchio	Serie	Codice Set	Codice Unità
IDEMA	IMO	IMO-25-R32	IMO-25UI-R32
			IMO-25UE-R32
		IMO-35-R32	IMO-35UI-R32
			IMO-35UE-R32

Marchio	Serie	Codice Set	Codice Unità
HTW	IX21D	HTW-S026IX21D-R32	HTW-S026IX21D-R32-INT
			HTW-S026IX21D-R32-EST
		HTW-S035IX21D-R32	HTW-S035IX21D-R32-INT
			HTW-S035IX21D-R32-EST
		HTW-S0525IX21D-R32	HTW-S052IX21D-R32-INT
			HTW-S052IX21D-R32-EST

Idema Clima S.r.l.

Sede operativa/corrispondenza/magazzino: S.S. dei Giovi, 31 - 22070 Vertemate (CO) - Tel. 031/887.197 (R. A.) - Fax 031/887.012

Sede legale: Corso di Porta Vittoria, 50 - 20122 Milano (MI)

Cap. Soc. € 250.000 i.v. - Part. IVA / Cod. Fisc. / R.I. Milano 03293510966 - REA Milano 1664622 - Iscriz. Reg. RAEE IT14030000008296

www.idemaclima.it E-mail: info@idemaclima.it PEC: idemaclimasrl@legalmail.it



IDEMA®

Climatizzatori d'aria

Responsabilità di IDEMA CLIMA srl

Durante il periodo di garanzia IDEMA CLIMA srl si impegna a correggere le difettosità causate da vizio di fabbricazione, senza alcuna spesa per il Cliente, attraverso la propria rete di Centri Assistenza Tecnica autorizzati (CAT).

IDEMA CLIMA srl specifica che le macchine dovranno essere installate in luogo facilmente accessibile; in caso contrario, le spese per l'affitto o il noleggio di ponteggi, trabattelli, gru o di quant'altro necessario per il raggiungimento dell'unità sulla quale intervenire, saranno interamente a carico del Cliente oppure dovranno essere messi da quest'ultimo a disposizione del CAT.

A discrezione e giudizio insindacabili di IDEMA CLIMA srl, potrà essere prevista la sostituzione dei prodotti con altri nuovi di analoga tipologia o nel caso di indisponibilità di tali prodotti, con altri equivalenti.

IDEMA CLIMA srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione dell'apparecchio.

Idema Clima S.r.l.

Sede operativa/corrispondenza/magazzino: S.S. dei Giovi, 31 - 22070 Vertemate (CO) - Tel. 031/887.197 (R. A.) - Fax 031/887.012

Sede legale: Corso di Porta Vittoria, 50 - 20122 Milano (MI)

Cap. Soc. € 250.000 i.v. - Part. IVA / Cod. Fisc. / R.I. Milano 03293510966 - REA Milano 1664622 - Iscriz. Reg. RAEE IT14030000008296

www.idemaclima.it E-mail: info@idemaclima.it PEC: idemaclimasrl@legalmail.it



IDEMA®

Climatizzatori d'aria

Limitazioni di responsabilità

Al solo fine esplicativo e non esaustivo, sono esclusi dalla garanzia gli interventi richiesti dal Cliente:

1. per i quali non sussistano i requisiti di efficacia ed applicabilità della garanzia (mancanza del documento valido ai fini fiscali, etc).
2. nel caso di installazione non effettuata da personale abilitato e certificato secondo la norma vigente F-Gas (DPR n.43 27 gennaio 2012 e DM 46/90 lettera C del 11 gennaio 2007).
3. per l'ordinaria manutenzione e per i controlli periodici quali pulizia filtri, pulizia scambiatori di calore e per attività di verifica previste da normative vigenti nel luogo di installazione.
4. atti a spiegare il funzionamento del prodotto, controlli e manutenzioni periodiche e tutto ciò che, all'atto della vendita, era stato portato a conoscenza del Cliente o che quest'ultimo non poteva ragionevolmente ignorare.
5. per difetti causati da corpi estranei (ostruzioni, fori, scarico, etc).
6. per i quali non sia stato riscontrato alcun difetto, come denunciato dal Cliente, o per generici problemi di funzionamento derivanti da errata percezione/impressione dell'utente (problemi di rumorosità, resa non sufficiente in raffreddamento e /o riscaldamento, programmazione del timer etc).
7. per i quali è riscontrata una portata degli impianti elettrici insufficiente o non a norma.
8. nei quali si riscontra negligenza, incuria, manomissione, rottura accidentale, danneggiamento nel trasporto, errata movimentazione, così come uso e manutenzione impropri da parte del Cliente.
9. nei quali si riscontra errata installazione. In ogni caso sono esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi inerenti all'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione, nonché le manutenzioni citate nel libretto di istruzione.
10. nel corso dei quali è riscontrata la mancata osservanza di quanto riportato e raccomandato nel libretto d'uso, ivi compresa la non corretta manutenzione del prodotto e la non conformità dell'uso o dell'impianto a quanto disposto nel libretto di istruzioni del prodotto. Il libretto d'uso costituisce parte integrante del contratto di vendita.
11. nel corso dei quali sono rilevati danni causati all'apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali (quali fulmini, inondazioni, incendi, terremoti) o da atti di vandalismo.
12. nei quali si riscontrano danni derivanti dal trasporto o dalla movimentazione dei prodotti, anche se contestati al vettore al momento della consegna.
13. nei casi in cui la difettosità non è imputabile a IDEMA CLIMA srl, così come nel caso in cui il Personale Tecnico del CAT riscontri che la causa di suddetta difettosità sia da attribuire a condizioni esterne al funzionamento del prodotto.
14. per la sostituzione di componenti soggetti ad usura e/o asportabili, fatta eccezione per i casi nei quali la loro rottura e/o il loro malfunzionamento sia riconducibile a difetti di origine.
15. effettuati da soggetti non aventi preparazione tecnica specifica e comunque estranei alla rete dei CAT autorizzati di IDEMA CLIMA srl. Resta inteso che IDEMA CLIMA srl declina ogni responsabilità in relazione all'installazione e ad eventuali problematiche, vizi e/o difetti riconducibili alla medesima.
16. nel caso in cui le etichette dei prodotti e/o gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi siano stati alterati, rimossi, o resi illeggibili.

Idema Clima S.r.l.

Sede operativa/corrispondenza/magazzino: S.S. dei Giovi, 31 - 22070 Vertemate (CO) - Tel. 031/887.197 (R. A.) - Fax 031/887.012

Sede legale: Corso di Porta Vittoria, 50 - 20122 Milano (MI)

Cap. Soc. € 250.000 i.v. - Part. IVA / Cod. Fisc. / R.I. Milano 03293510966 - REA Milano 1664622 - Iscriz. Reg. RAEE IT14030000008296

www.idemaclima.it E-mail: info@idemaclima.it PEC: idemaclimasrl@legalmail.it



IDEMA®

Climatizzatori d'aria

Si intendono a pagamento tutti gli eventuali trasporti necessari per lo svolgimento degli interventi legati ai casi sopra menzionati.

Le clausole contenute nel presente documento possono essere modificate esclusivamente da IDEMA CLIMA srl; nessuna variazione o modifica può essere apportata al presente documento se non a seguito di espressa manifestazione da parte di IDEMA CLIMA srl.

Contatti

<https://www.idemaclima.com/index.php/it/assistenza.html>

Idema Clima S.r.l.

Sede operativa/corrispondenza/magazzino: S.S. dei Giovi, 31 - 22070 Vertemate (CO) - Tel. 031/887.197 (R. A.) - Fax 031/887.012

Sede legale: Corso di Porta Vittoria, 50 - 20122 Milano (MI)

Cap. Soc. € 250.000 i.v. - Part. IVA / Cod. Fisc. / R.I. Milano 03293510966 - REA Milano 1664622 - Iscriz. Reg. RAEE IT14030000008296

www.idemaclima.it E-mail: info@idemaclima.it PEC: idemaclimasrl@legalmail.it